



ERKUNT



ArmaTrac

KALİTE POLİTİKAMIZ

Erkunt Traktör Sanayii A.Ş. ulusal ve uluslararası piyasada önemli traktör üreticilerinden biri olmayı hedeflemiştir.

Erkunt Traktör Sanayii A.Ş. belirlediği bu hedefe ulaşmak için temelinde koşulsuz müşteri memnuniyeti olan bir kalite politikası öngörmüştür. Bu çerçevede müşterilerinin ihtiyaçlarını tam olarak karşılamayı, uluslararası kalite ve standartlarda ürünleri geliştirmeyi, üretmeyi ve pazara sunmayı, sözleşme koşulları ve yasal yükümlülüklerle birlikte kalite yönetim sistemi şartlarına uymayı ve bu sistemin etkinliğini de sürekli olarak iyileştirmeyi kalite politikası olarak benimsemiştir.

Bunları gerçekleştirebilmek için;

- Değişen pazar koşullarını ve müşteri beklentilerini izler ve gereken düzenlemeleri yapar.
- Şirket çalışanları, müşteri beklentilerini en iyi şekilde karşılayabilmek için eğitilir ve bilinçlendirilir.
- En yüksek teknolojik seviye kullanarak çalışır.
- İnsana ve çevreye zarar vermeden en kaliteli şekilde üretim yapmayı amaç edinir.
- Toplum menfaatlerini daima ön planda tutar.

İnsan odaklı bir yönetim şekli olan Toplam Kalite Yönetimi'ni uygulayarak ilerlemek şirketin vazgeçilmez şartıdır.

Tolga SAYLAN

CEO

10.04.2019



ERKUNT



ArmaTrac

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Erkunt Traktör Sanayii A.Ş. ulusal ve uluslararası piyasada önemli traktör üreticilerinden biri olmayı hedeflemiştir.

Erkunt Traktör Sanayii A.Ş. belirlediği bu hedefe ulaşmak için temelinde sürdürülebilir gelişme ilkesi olan bir çevre politikası öngörmüştür. Bu çerçevede, tüm ürün, üretim ve hizmet faaliyetini, ürünün tasarımından kullanıcıya ulaşana kadar üretimin her aşamasında daha az zararlı çevresel etkiye sahip, daha az yakıt tüketen, daha az gürültülü ve daha fazla geri dönüşümlü malzeme kullanılan traktör üretmeyi ve uygulamalarını ulusal-uluslararası çevre kanun ve yönetmelikleri ile uyumlu bir şekilde gerçekleştirmeyi ve bu sistemin etkinliğini sürekli olarak iyileştirmeyi, çevre politikası olarak benimsemiştir.

Bunları gerçekleştirebilmek için;

- Çevresel performansının sürekli iyileştirilmesi ve bağlı bulunduğu tüm yasal ve diğer zorunluluklara uygunluğun sağlanması için bir Çevre Yönetim Sistemi kurar.
- Sürekli olarak değişen müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en üst düzeyde karşılar.
- Eğitim ihtiyacını karşılayarak insan kaynağına yatırım yapar. Çalışanlara Çevre Yönetim Sistemi hakkında eğitimler vererek farkındalığı artırır.
- Geri kazanım ve yeniden değerlendirme faaliyetini destekleyerek enerji ve doğal kaynak tüketimi ile atık miktarını azaltır.
- Üretim esnasında ortaya çıkan tehlikeli atıkların, çevreye zarar verilmeden toplanmasını ve bertaraf edilmesini sağlar.
- Üretim sürecinde ve ürünlerinde yeni ve geliştirilmiş teknolojileri kullanarak kirliliği önler.

İşyerindeki tüm çalışanların, müteahhitler ve tedarikçilerle işbirliği içinde çalışarak ilerlemek ve Çevre Yönetim Sistemi'nin etkinliğini sürekli iyileştirmek vazgeçilmez şarttır.

Tolga SAYLAN

CEO

10.04.2019



ERKUNT



ArmaTrac

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Erkunt Traktör Sanayii A.Ş. ulusal ve uluslararası piyasada önemli traktör üreticilerinden biri olmayı hedeflemiştir.

Erkunt Traktör Sanayii A.Ş. belirlediği bu hedefe ulaşmak için tüm faaliyetlerinde insanı en değerli varlığı olarak kabul etmiş, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı ve güvenliği ve sağlığı tehdit edebilecek unsurları ortadan kaldırarak iş kazalarını önlemeyi öncelikli iş hedefi olarak benimsemiştir. Bu çerçevede, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemini uygulayarak çalışanların sağlık ve güvenlik düzeylerinin geliştirilmesini ve iş veriminin artırılmasını sağlar.

Bunları gerçekleştirebilmek için;

- İş Sağlığı ve Güvenliği konuları ile ilgili tüm yerel ve ulusal kanun, yönetmelik ve standartlara uyar, ilgili uluslararası kuruluşların da tavsiyeleri doğrultusunda hareket eder.
- Çalışma ortamında öngördüğü, iş kazası ya da meslek hastalığına sebep olabilecek, sağlık ve güvenliği riske atacak tüm durumları değerlendirir ve ortadan kaldırılması için önlemler alır.
- Tüm çalışanlara sağlık ve güvenlik konularında eğitimler vererek farkındalığı sağlar.
- Çalışanların ve çalışan temsilcilerinin İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemine aktif katılmalarını engelleyebilecek bariyerleri ortadan kaldırır.
- Faaliyetleri sırasında meydana gelebilecek herhangi bir kaza veya acil durumda kayıplarını en aza indirecek sistemler geliştirir.

İşyerindeki tüm çalışanların, müteahhitler, tedarikçiler ve ilgili taraflarla işbirliği içinde çalışarak ilerlemek ve İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'nin etkinliğini fırsatları da değerlendirerek sürekli iyileştirmek vazgeçilmez şartıdır.

Tolga SAYLAN

CEO

14.10.2020



ERKUNT



ArmaTrac

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

Erkunt Traktör Sanayii A.Ş. ulusal ve uluslararası piyasada önemli traktör üreticilerinden biri olmayı hedeflemiştir. Bu hedefe ulaşmak için temelinde koşulsuz müşteri memnuniyetinin olduğu “Her şikâyet sürekli iyileştirme için bir fırsattır.” anlayışını benimser. En üst seviyede müşteri memnuniyeti ve bağlılığı sağlamanın tüm çalışanlarının, tedarikçilerinin, ürün ve hizmet dağıtım ağındaki teşkilatının bilinç ve bilgi düzeyleri ile yakından ilişkili olduğunu bilir ve hepsinin bu sürece dâhil olmasını sağlar.

Erkunt Traktör Sanayii A.Ş. müşterilerinin öneri, istek ve şikâyetlerini müşteri odaklı bakış açısı ile adil, dikkatli, tarafsız olarak, yasal zorunluluklar ve kanunlara aykırı olmayacak şekilde ele alır. Müşterilerine, hiçbir ücret talep etmeden ve zamanında, kişisel bilgilerini gizli tutarak açık ve net bilgiler sunar. İletişim kurabilmek için mümkün olan tüm kanalları açık bulundurmaya çalışır.

Müşterilerinin memnuniyetsizlikleri ile ilgili geri bildirimlerini kayıt altına alarak izlenebilirliğini sağlar. Bu sayede gelişme alanlarını özenle tespit ederek ürün ve hizmetlerini devamlı, hızlı ve etkin bir şekilde iyileştirir. Aynı memnuniyetsizliğin tekrar oluşmaması için özen gösterir. Şikâyet yönetim sürecini ve kullanılan sistemleri düzenli olarak gözden geçirerek verimliliğin artırılması için şikâyetleri kaliteli ürün ve hizmet anlayışına destek olacak şekilde yönetir.

Tolga SAYLAN

CEO

10.04.2019